

Conditions Générales de Vente

1- Introduction

Les conditions générales de vente détaillées ci-dessous (ci-après désignées les "Conditions Générales"), régissent les relations contractuelles entre tout utilisateur du site decooo.be (ci-après désigné un "Utilisateur" ou "Vous") et l'enseigne commerciale decooo.be appartenant et géré par Monsieur Fournel Michel, Rue Caremberg, 57, 7850 Petit-Enghien (TVA BE 0807.985.848) (ci-après désignée "decooo.be").

Ces conditions générales de vente sont les seules applicables et remplacent toutes autres conditions, sauf dérogation préalable, expresse et écrite. decooo.be peut être ponctuellement amené à modifier certaines des dispositions de ses conditions générales, aussi il est nécessaire que celles-ci soient relues avant chaque visite du site decooo.be (ci-après désigné le " Site "). Ces modifications entrent en vigueur à compter de leurs mises en ligne et ne peuvent s'appliquer aux contrats conclus antérieurement. Chaque achat sur le Site est régi par les conditions générales applicables à la date de la commande. En cochant les CGV lors de la commande et en validant votre commande en cliquant sur le bouton « confirmer la commande », vous acceptez sans réserve nos conditions générales de vente après les avoir lues en accord avec les règles de signatures électroniques.

En accédant au Site, vous vous engagez à respecter les Conditions Générales ainsi que les Conditions d'utilisation y figurant.

2- Produits

decooo.be proposent principalement des stickers découpés et des stickers imprimés ainsi que d'autres articles de décoration.

- A. les stickers découpés : ce sont des formes découpées dans du papier adhésif de la couleur choisie par le client parmi les propositions faites sur le site.
- B. Les stickers imprimés : ce sont des images imprimées et découpées;
- C. Autres articles: films pour vitre, guirlandes, horloges, bougies,...

3- Passer une commande

Pour passer votre commande, vous disposez du site internet 24/24h, 7/7j, 365 jours par an à l'adresse: <http://www.decooo.be>

Pour les demandes particulières (sur devis), veuillez prendre directement contact avec nous via contact@decooo.be.

4- Prix, Participation aux frais d'emballage et d'expédition, TVA.

Les prix de vente indiqués sur le Site sont en euros et toutes taxes comprises (TTC) mais hors frais de livraison.

L'éventuelle participation aux frais d'emballage et de livraison, ainsi que la TVA sont explicitement indiqués sur le bon de commande et la facture si celle-ci est demandée.

Nous nous réservons le droit de modifier nos prix à tout moment mais nous nous engageons à appliquer les tarifs en vigueur qui vous auront été indiqués sur le Site au moment de votre commande. Le prix pour les stickers personnalisés (réalisés sur base de votre logo ou d'un texte personnalisé) peut être modifié après la commande (par exemple si vous avez spécifié un long texte au lieu d'un prénom pour un sticker « [Prénom] à bord ». Vous êtes bien entendu libre de

refuser cette révision de prix et la commande s'annule.

decooo.be organise temporairement des offres promotionnelles, des réductions ou d'autres avantages. Pour bénéficier de ces offres, le client doit insérer le code promotionnel correspondant lors de sa commande et avant sa validation définitive. Un client ne peut bénéficier que d'une seule offre à la fois et ne peut utiliser qu'un seul code promotionnel par commande.

De même, un même code de réduction ne pourra être utilisé successivement pour l'achat d'un bon cadeau et d'un sticker avec ce même code de réduction.

5- Délai de livraison

Votre commande est traitée dans les meilleurs délais suivant le produit que vous aurez choisi. Sauf exception, les commandes sont expédiées entre 1 et 3 jours après réception du paiement. En raison d'un nombre important de commandes reçues, il est possible que ce délai soit légèrement plus long.

6- Mode de livraison

La livraison est prise en charge initialement par Bpost (La Poste) puis par les entreprises locales pour les envois étrangers.

Les produits achetés sur le Site sont livrés partout où le site le permet. Votre commande vous sera livrée à l'adresse que vous nous avez indiquée lors de votre commande.

Les stickers sont envoyés dans des emballages adaptés (tubes en carton ou enveloppes avec carton/film à bulles).

7- Paiement sécurisé

Nous recommandons les paiements effectués par virement bancaire européen. Les informations de paiement (IBAN et BIC) sont communiquées à la fin de la commande ou visibles sur notre site.

Il est également possible de régler votre commande directement en ligne. Tous les paiements effectués sur decooo.be sont évalués et contrôlés par Paypal.

8- Validation des commandes et signature électronique et Droit de rétractation.

Tout bon de commande signé du consommateur en cochant les Conditions Générales de Vente (CGV) et les conditions d'utilisation du site decooo.be et en cliquant sur le bouton « confirmer la commande » constitue une acceptation irrévocable qui ne peut être remise en cause que dans les limites prévues dans les présentes conditions générales de vente.

Cocher les CGV et les conditions d'utilisation du site et cliquer sur le bouton « confirmer la commande », associé à la procédure d'authentification et de non répudiation et à la protection de l'intégrité des messages constitue une signature électronique. Cette signature électronique a valeur entre les parties au même titre qu'une signature manuscrite.

Résiliation

decooo.be se réserve la possibilité de ne pas enregistrer un paiement et donc de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit. Le Client en sera informé par tout moyen dans un délai de trois jours à compter de la commande. La non-exécution ou l'exécution partielle d'une commande n'ouvrira droit à aucune indemnité particulière, le client ne paiera évidemment que ce qui lui sera fourni en marchandise en cas de commande partielle.

Rétractation

Le client peut se rétracter tant que la commande n'est pas payée. Une fois payée, celle-ci est directement mise en production et devra être acceptée par le client.

Le droit de rétractation ne peut être exercé par le client pour les contrats de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés (c'est-à-dire tous les stickers et les films pour vitre). Le Client achetant un produit personnalisé (choix de la couleur, taille, sens,...) sur le site decooo.be ne peut donc se prévaloir d'aucun droit de rétractation. Pour les autres articles non personnalisés, le droit de rétractation légal s'applique (14 jours).

Si un remboursement devait avoir lieu, le compte du client sera recredité du montant remboursé.

9- Retour

Pour tout retour de colis accepté par decooo.be, veuillez noter que les frais de port sont à la charge du client.

Pour les produits personnalisés (fabrication sur mesure: autocollants/stickers, films pour vitre), seuls seront acceptés les retours en raison de non-conformité du produit avec la commande (erreur de notre part dans la fabrication) ou de vice caché.

Nous accepterons dans ce cas le retour des produits à l'état neuf et complet (avec accessoires et notices le cas échéant), retournés dans leur emballage d'origine.

Tout produit qui aura été abîmé, ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré dans des conditions excédant sa simple ouverture, ne sera pas remboursé, ou partiellement remboursé dans les conditions indiquées ci-après. Si l'article est renvoyé incomplet ou endommagé à decooo.be, une décote de son prix sera appliquée selon le diagnostic réalisé par decooo.be.

10- Litige et responsabilité

Le présent contrat est soumis au droit belge uniquement.

Dans tous les cas, les seuls tribunaux compétents sont les tribunaux belges quelle que soit la nature du problème, quelle que soit la nationalité du client ou le pays de destinations du ou des produits vendus par decooo.be.

decooo.be ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement d'une part en cas de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle, notamment des services postaux et moyens de transport ou de communications, d'autre part en cas de faute du client.

decooo.be ne saurait être tenue responsable des conséquences résultant de l'utilisation du site decooo.be ou des produits vendus sur le Site.

En effet, nous recommandons de coller les stickers sur une surface propre, lisse, plane et dégraissée pour un meilleur rendu des stickers.

Nous recommandons aussi d'éviter de laisser les stickers vendus sur le site à la portée des enfants tant qu'ils ne sont pas collés.

Normalement, les stickers ne dégradent pas le support sur lequel ils sont collés (vitre et carrosserie), et ils peuvent être retirés sans problème, cependant certains supports inadéquats ou fragiles pourraient être endommagés lorsque le sticker est enlevé. Le client de decooo.be en acceptant ce contrat dégage toute responsabilité envers les responsables du site decooo.be

pour les dégâts qui pourrait être causé par les stickers.

En outre, decooo.be essaie de bonne foi de fournir les meilleurs conseils pour coller les stickers, cependant le client de decooo.be en signant ce contrat comprend que le collage d'un sticker doit se faire de manière attentionnée en suivant scrupuleusement les conseils de pose, surtout pour les stickers de grande taille et accepte l'entière responsabilité de la pose. En conséquence , decooo.be ne peuvent être tenu responsable d'aucune manière si le sticker a été mal collé ou est endommagé lors de la pose.

11- Protection des données personnelles

Les informations que vous nous communiquez étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures, leur absence entraînent l'annulation de votre commande. En vous inscrivant sur le Site, vous vous engagez à nous fournir des informations sincères et véritables vous concernant. La communication de fausses informations est contraire aux présentes conditions générales ainsi qu'aux conditions d'utilisation figurant sur le Site.

Vous avez un droit permanent d'accès et de rectification sur toutes les données vous concernant, conformément aux textes européens et aux lois nationales en vigueur. Vous pouvez à n'importe quel moment faire une demande auprès de decooo.be afin de savoir quelles sont les informations dont celle-ci dispose sur vous. Vous pouvez à tout moment et sur demande modifier ces données.

Si vous l'avez accepté sur le Site ou si vous avez souscrit la newsletter, des emails promotionnels (courriers électroniques) vous proposant des nouveautés, des exclusivités, des bonnes affaires... vous seront envoyés.

Vous pouvez demander à ne plus recevoir de courriers électroniques de notre part à tout moment en cliquant ici ou sur le lien prévu à cet effet et inséré en pied de page de chacun des courriers électroniques que nous vous adresseront.

Vos données ne seront pas transmises à des partenaires commerciaux.

12- Droits d'auteur

Lorsque le client fourni une image ou un texte pour les faire en sticker imprimé ou découpé ou autre produit à partir de ces oeuvres, il certifie à decooo.be qu'il a obtenu l'autorisation des ayants droits sur ces oeuvres (textes, photos ou images), et qu'il s'est éventuellement acquitté des droits d'auteur correspondant pour le travail demandé à decooo.be.

Dans tous les cas, il accepte l'entière responsabilité concernant la propriété intellectuelle de ces textes, photos ou images; et dégage decooo.be, ses associés, concepteurs de toute responsabilité à quels que niveaux que ce soit concernant la propriété intellectuelle de ces oeuvres.